Privacyverklaring

Versie 1.0 — Datum: 1 januari 2025 | Opgesteld conform de AVG (GDPR)

1. Wie zijn wij?

Trust-IT, gevestigd te Bathmen, is een ICT-dienstverlener voor het MKB en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals omschreven in deze privacyverklaring. Trust-IT is de samenvoeging van Trust-IT, CSC IT en Personal IT.

Contactgegevens:

Trust-IT
Seino van Dorthlaan 4, 7437VX Bathmen
Telefoon: +31 (88) 848 4848
E-mail: info@trust-it.nl
Website: https://trust-it.nl
KVK: 09157461

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Trust-IT verwerkt persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, of die wij nodig hebben om onze dienstverlening uit te voeren. Dit betreft onder meer:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam en functie
- Zakelijk en/of privé e-mailadres
- Telefoonnummer (vast en/of mobiel)
- Factuur- en bezoekadres
- IP-adres (bij bezoek aan onze website)
- Gegevens over uw ICT-omgeving (bij uitvoering van beheerswerkzaamheden)
- Betaalgegevens (bij verwerking van facturen)

3. Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?

Trust-IT verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Doel	Rechtsgrondslag
Het uitvoeren van ICT-dienstverlening	Uitvoering overeenkomst
Opstellen en verzenden van offertes en facturen	Uitvoering overeenkomst

Klantcommunicatie en helpdesk-support	Uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang
Voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. belastingwetgeving)	Wettelijke verplichting
Verbetering van onze diensten en website	Gerechtvaardigd belang
Versturen van relevante informatie of aanbiedingen (alleen met toestemming)	Toestemming

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Trust-IT bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk is vereist. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Klant- en contractgegevens: gedurende de looptijd van de overeenkomst + 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Boekhoudkundige gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Sollicitatiegegevens: maximaal 4 weken na afronding procedure (tenzij toestemming langer bewaren)
- Websitestatistieken (geanonimiseerd): maximaal 26 maanden

5. Delen wij uw gegevens met derden?

Trust-IT verstrekt uw gegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met partijen die uw gegevens verwerken in opdracht van Trust-IT sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Wij delen gegevens met onder meer:

- Microsoft (voor Microsoft 365, Azure en aanverwante clouddiensten)
- KPN (voor zakelijke telefonieoplosssingen)
- N-able (voor remote monitoring en beheer)
- Onze boekhoudsoftware en betaaldienstverlener
- Overheidsinstanties, indien wettelijk verplicht

Trust-IT verkoopt uw gegevens nooit aan derden.

6. Cookies en websitestatistieken

De website van Trust-IT (trust-it.nl) maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de website. Wij plaatsen geen tracking- of advertentiecookies zonder uw toestemming. De website maakt geen gebruik van Google Analytics of andere derde-partij analysetools.

7. Beveiliging van uw gegevens

Trust-IT neemt de bescherming van uw gegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Denk aan:

- Versleutelde communicatie (HTTPS/TLS)
- Toegangsbeveiliging via Multi-Factor Authenticatie (MFA)
- Regelmatige back-ups van bedrijfsdata
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens (need-to-know principe)

8. Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** U kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie:** U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Recht op vergetelheid:** U kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen.
- **Recht op beperking:** U kunt verzoeken de verwerking tijdelijk te beperken.
- **Recht op dataportabiliteit:** U kunt uw gegevens opvragen in een gestructureerd formaat.
- **Recht van bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- **Recht op intrekking toestemming:** Indien verwerking op toestemming is gebaseerd, kunt u deze te allen tijde intrekken.

U kunt uw verzoek indienen via info@trust-it.nl. Wij reageren binnen 4 weken. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Trust-IT behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen worden gepubliceerd op onze website (trust-it.nl). Wij adviseren u deze verklaring periodiek te raadplegen. De meest recente versie is altijd beschikbaar via onze website.

10. Contact en vragen

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op:

Trust-IT
Seino van Dorthlaan 4, 7437VX Bathmen
Telefoon: +31 (88) 848 4848
E-mail: info@trust-it.nl
Website: https://trust-it.nl